



지역 콜택시 중계서비스 회사 소개서

Local call taxi relay service
AXIS MOBILITY





CONTENTS

- 01 사업 추진배경
- 02 QR 모빌리티 서비스
- 03 SUPER APP 모빌리티 서비스
- 04 보이는 ARS 서비스
- 05 전용 단말기 공급
- 06 기대효과
- 07 전국 서비스 계획

01 PROJECT BACKGROUND

사업추진배경

☑ QR Mobility Service

- 별도의 app설치 없이 주요 공항, 관광지, 숙박업소에 부착되어 있는 QR Scan만으로 모빌리티 서비스 이용 가능
- 외국 관광객은 자국에서 사용하는 지불수단으로 모빌리티 요금 결제가능
- 소비자 모바일 OS에 적용된 언어를 수집하여 다국어 서비스 지원



☑ SUPER app. Mobility Service

- 금융사, 주요 포털, 통신사 등 각 1천만명의 고객을 보유한 대기업 APP 內에서 모빌리티 서비스를 제공함으로써 보다 실질적인 고객마케팅 기회 제공
- 대기업 모빌리티에 고사되어가는 지역기반 택시콜에 업그레이드 된 모빌리티 서비스를 제공
- 영세한 지역 콜사업자와 택시 운수 종사자에게 직접적인 매출증대와 편안한 근무환경을 제공함으로써 ESG 경영효과 극대화 추진



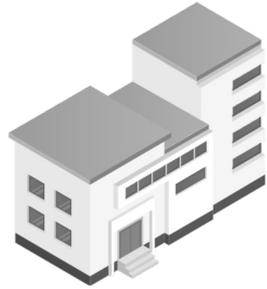
☑ 보이는 ARS Service

- 보이는 ARS화면을 이용한 배차 서비스
- 지역별 운영중인 ARS 콜 택시 번호에 보이는 ARS 솔루션 탑재하여 전화 배차 및 직접 배차 서비스 제공
- 직원없이 운영 가능
- QR코드 촬영 및 URL 입력이 어려운 사용자에게 편리한 접속 경로제공



지역콜택시중계서비스
엑시스
모빌리티

01 PROJECT BACKGROUND
사업추진배경



사업 추진배경

QR 모빌리티 서비스

SUPER APP
모빌리티 서비스

보이는 ARS 서비스

전용 단말기 공급

기대효과

전국 서비스 계획



택시업계

- 공정거래위원회 → 카카오 콜 몰아주기 과징금 부과
- 카카오택시 독과점으로 인한 피해 급증
- 택시 요금 상승으로 택시이용승객 감소

국토부

- 과감한 규제개혁을 통한 심야 택시공급 확대
- 수요-공급 대응형 심야 택시 서비스 다각화
- 택시 운영형태 개선 및 새로운 모빌리티 서비스 확대

지자체

- 대구시 카카오모빌리티 공정위에 제소
- 택시 부제 전면 해제
- Big Data 정산 활용 통한 효율적 복지정책 수립
- 지자체 공공택시 플랫폼 출시 활발 (배차거부, 유료서비스, 카카오 독점)

금융권 은행/카드사

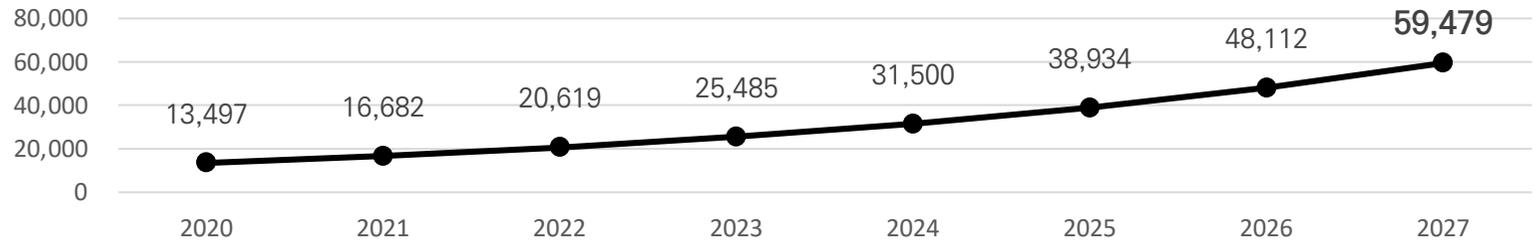
- 정부의 은행개혁 6개 과제 → 사회공헌 활성화 요구
- 금융과 IT간 영업장벽을 허물어 실질적인 경쟁 촉진 방안 요구

01 PROJECT BACKGROUND

사업추진배경

국내의 택시모빌리티 플랫폼 시장은 카카오모빌리티의 독과점과 일부 대기업 모빌리티 서비스 위주로 운영 중이며 지역기반 콜사업자는 대부분의 시장에서 고사상태에 있음

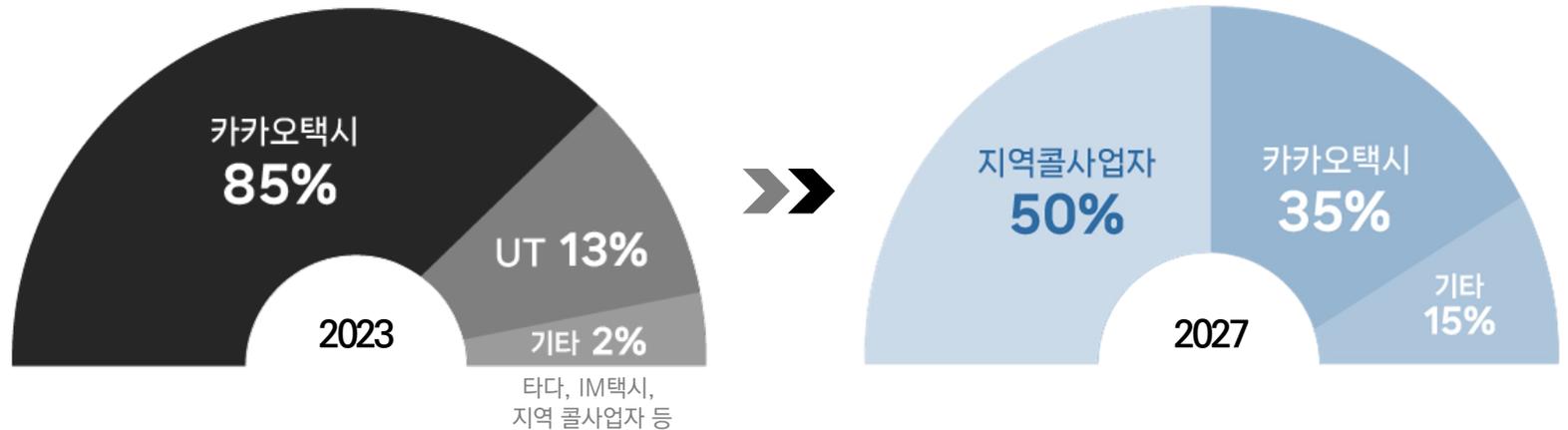
☑ 국내 택시 모빌리티 플랫폼 시장현황 단위:억



[출처: 신기술 기반 택시모빌리티 산업에서의 사업기회와 추진전략, KIST]

☑ 국내 택시 모빌리티 플랫폼 시장전망

- 새로운 모빌리티 사업이 정착할 경우 지역기반 모빌리티 형태로 변경 가능



사업 추진배경

QR 모빌리티 서비스

SUPER APP 모빌리티 서비스

보이는ARS 서비스

전용 단말기 공급

기대효과

전국 서비스 계획

지역콜택시중계서비스
엑시스
모빌리티

02 새로운 모빌리티 서비스
QR Mobility Service

별도의 app설치 없이 QR Scan만으로 모빌리티 서비스 이용이 가능한 새로운 모빌리티 서비스를 제공함으로써 보다 편리하고 안전한 여행이 가능하도록 지원 (전용 단말기를 통한 글로벌 QR결제 서비스 제공)

사업추진배경

QR 모빌리티서비스

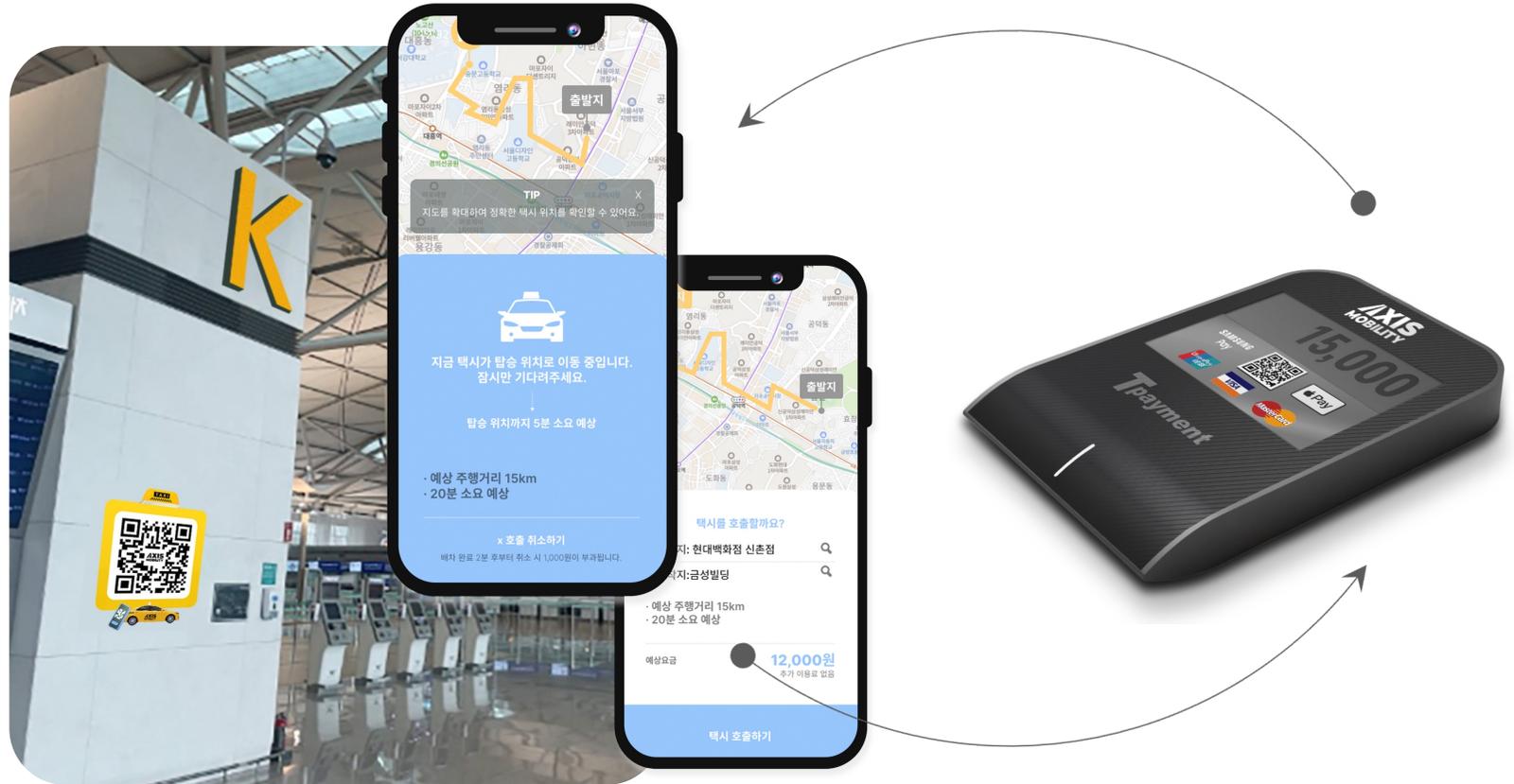
SUPER APP
모빌리티서비스

보이는ARS 서비스

전용 단말기공급

기대효과

전국 서비스 계획



02 새로운 모빌리티 서비스 QR Mobility Service

실시간 번역서비스를 제공하여 언어에 불편함 없이 모빌리티 서비스 이용

사업 추진배경

QR 모빌리티서비스

SUPER APP
모빌리티서비스

보이는ARS 서비스

전용 단말기공급

기대효과

전국 서비스 계획



- QR Scan 시 택시 호출 URL 접속되며 승객은 간단한 입력만으로 모빌리티 이용
- QR코드에는 현재 위치정보를 포함하고 있어 별도로 현재 위치를 입력하지 않아도 정확한 위치 자동으로 표시
- URL 서비스 특성상 연결이 종료될 경우에도 배차 완료 후 승객에게 전송한 Call Back SMS의 URL을 이용하여 차량 위치 파악
- 소비자 모바일 OS에 적용된 언어를 수집하여 다국어 서비스 제공

02 새로운 모빌리티 서비스 QR Mobility Service

매년 약1천만명의 외국 관광객이 자국에서 사용하는 화폐로 모빌리티 이용요금을 직접 결제 가능한 간편결제 서비스를 제공함으로써 서비스 만족도 향상

사업추진배경

QR 모빌리티서비스

SUPER APP
모빌리티서비스

보이는ARS 서비스

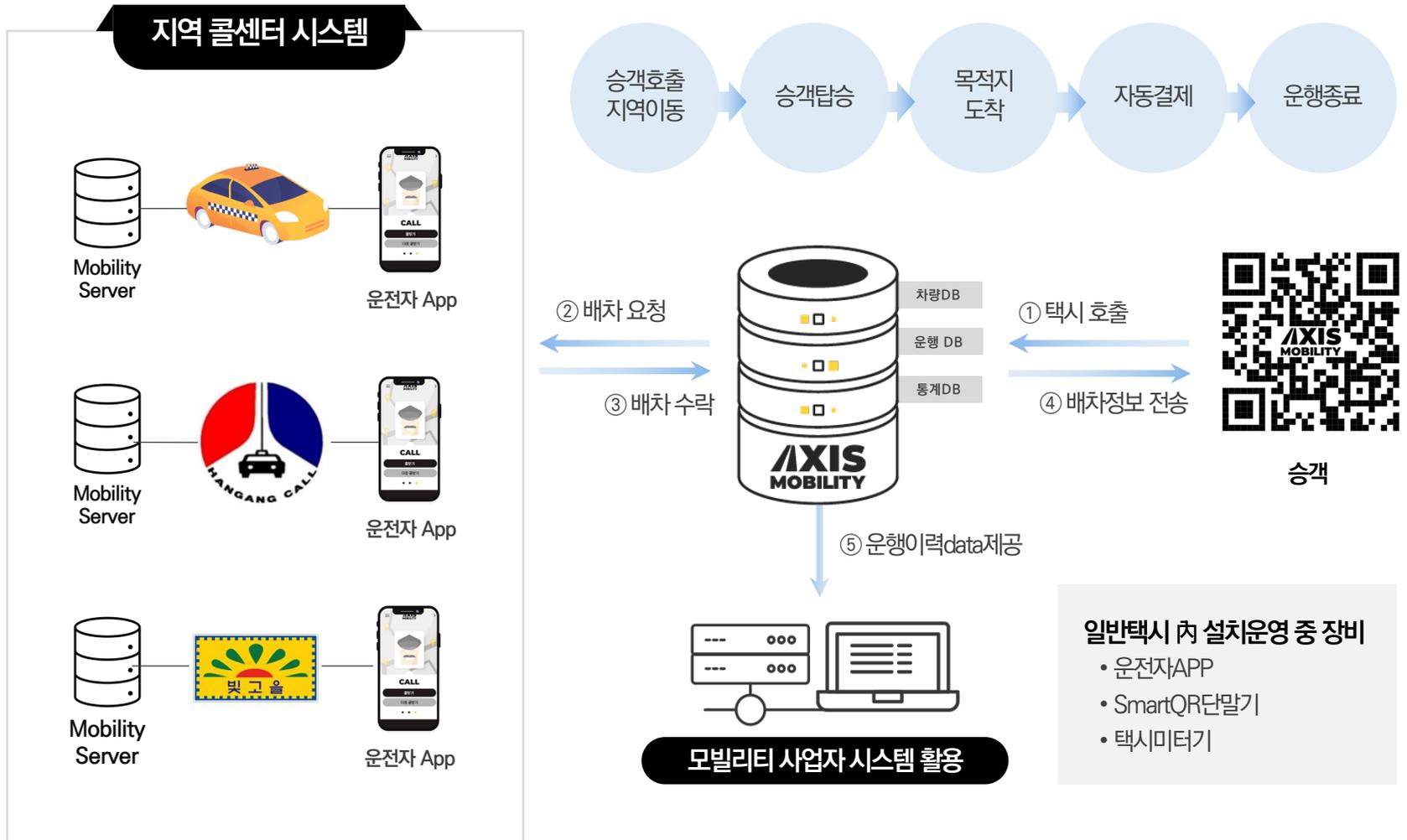
전용 단말기공급

기대효과

전국서비스계획

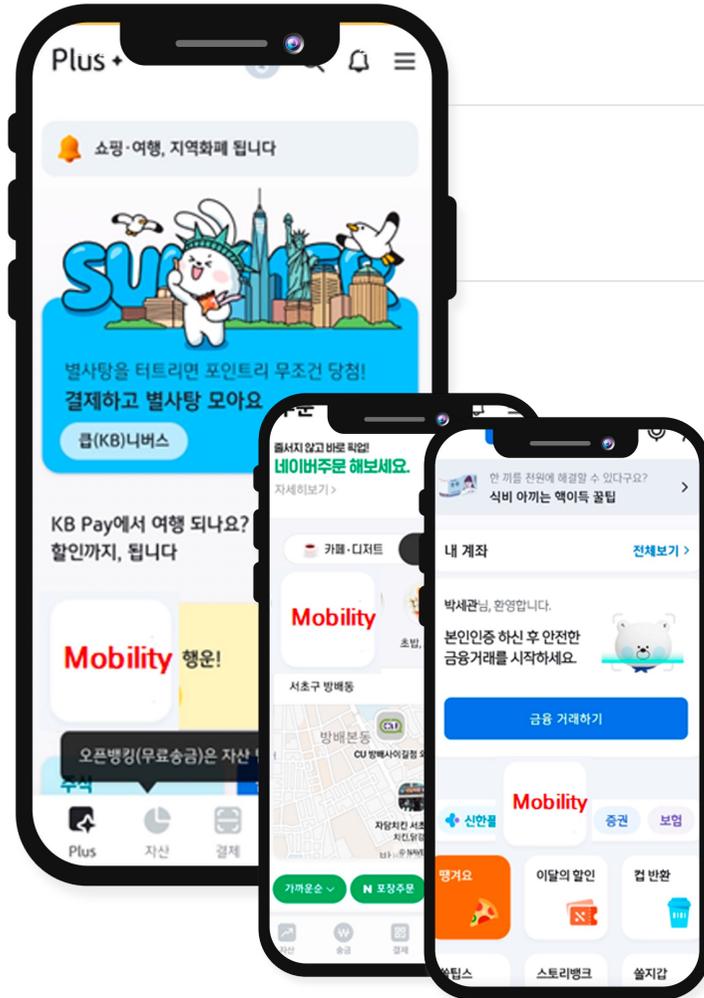


SYSTEM ROCESS



03 새로운 모빌리티 서비스 Super app Mobility Service

금융사, 주요 포털, 통신사 등 각 1천 만명 이상의 고객을 보유한 대기업 APP 內에서 모빌리티 서비스를 제공함으로써 보다 실질적인 고객마케팅과 ESG 경영 실현기회 제공



- Super app 內 모빌리티 서비스 추가
- 다양한 할인쿠폰 및 제휴 서비스 제공으로 MAU(Monthly Active Users) 유지 및 확대
- 지역기반 콜택시 사업자와 상생협력 환경 조성으로 실질적인 ESG경영효과 달성



사업추진배경

QR 모빌리티 서비스

**SUPER APP
모빌리티 서비스**

보이는ARS 서비스

전용 단말기 공급

기대효과

전국 서비스 계획

04 새로운 모빌리티 서비스 보이는 ARS Mobility Service

콜택시 대표번호로 전화를 걸었을 때, 상담원을 통한 수동 배차 뿐만 아니라 보이는 ARS 화면을 이용한 셀프 배차 서비스를 이용할 수 있는 통신 서비스입니다.

사업추진배경

QR모빌리티서비스

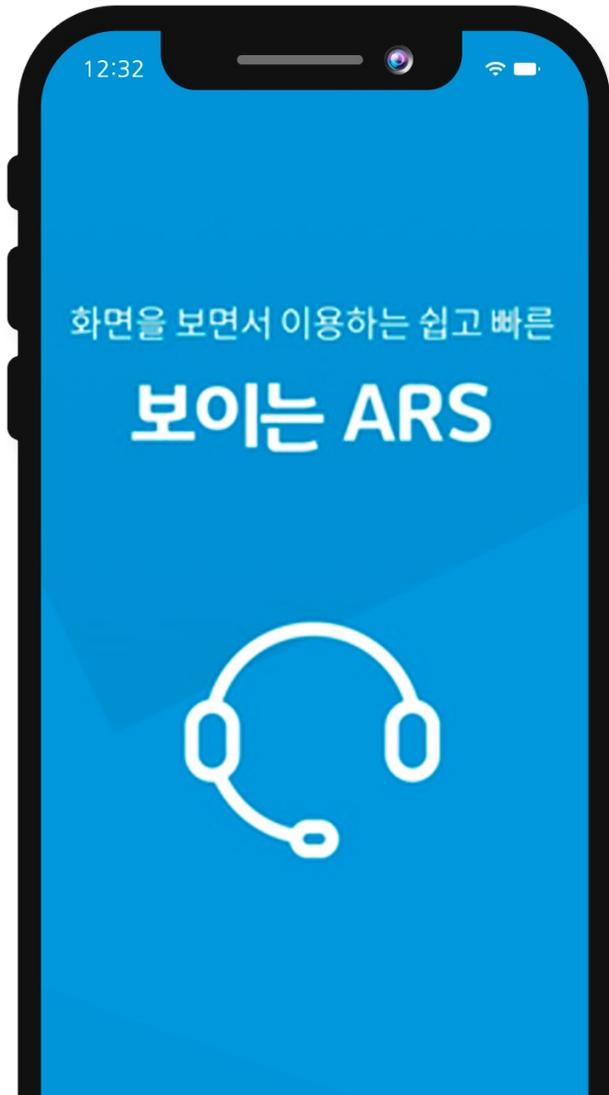
SUPER APP
모빌리티서비스

보이는 ARS 서비스

전용 단말기 공급

기대효과

전국 서비스 계획



- 1544-XXXX ARS 통화 배차 서비스에 보이는 ARS 도입
- 지역 콜센터에 별도 개발 없이 모바일 모빌리티 서비스 제공
- 24시간 서비스 운영으로 야간 호출 유입 증대
- 추가 인력 없이 서비스 제공 가능

수동 배차



상담원 연결



셀프 배차



보이는 ARS

04 새로운 모빌리티 서비스 보이는 ARS Mobility Service

별도의 서비스 마케팅 없이, 고객은 기존처럼 콜택시 대표번호로 전화를 하면 되고 상담원 연결 가능 여부에 따라 보이는 콜택시 서비스가 탄력적으로 제공됩니다.



서울콜택시
기존 대표번호
02-999-9999

1. 고객은 기존과 동일하게 전화를 겁니다.



보이는 콜택시
클라우드 서버
(통신회선 포함)

2. 연결 가능한 상담원이 있는지 조회하고
가능할 경우, 즉시 전화를 연결합니다.



기존
배차 프로그램



3. 연결 가능한 상담원이 없으면 보이는 콜택시 화면을 팝업시키고 서비스 제공 방식을 물어봅니다.
(상담원 연결 가능 여부와 무관하게 상시 노출하는 것도 가능)

4. 보이는 배차 이용 시, 상담사 연결 없이 기존 배차 프로그램과 자동 연동됩니다.

5. 상담사 연결 선택 시, 대기 순서에 따라 전화 연결됩니다.



사업추진배경

QR 모빌리티 서비스

SUPER APP
모빌리티 서비스

보이는 ARS 서비스

전용 단말기 공급

기대효과

전국 서비스 계획

05 Mobility Solution 전용 단말기 설치

SmartQR 단말기는 QR코드 결제와 RF신용카드 및 선불카드 터치 결제가 가능하며,
모빌리티 서비스 제공에 필요한 기능을 보유한 유일한 단말기입니다.

☑ SMART QR 단말기 결제 방식

01 승객 승,하차 확인

- 모빌리티 손님의 승,하차 확인
- 승/하차에 따른 지정 안심 귀가 알림 서비스

02 자동결제 및 만나서 결제

- 자동결제 서비스 가능
- 자동결제 이외 만나서 결제 기능(Contactless, RF결제)제공

03 간편결제사 추가

- 신용카드, RF카드이외 신규 간편결제 추가 가능
(네이버페이, 카카오페이, 페이코 등)
- Air Update를 통한 결제사 추가 용이
- 지역/사업자별에 따른 맞춤형 결제 가능

04 확장성

- 추가 개발에 따른 신규 서비스 추가 확장 용이
- Apple Pay 및 글로벌 결제서비스
- 위치 및 결제에 따른 광고 송출 가능

사업추진배경

QR모빌리티서비스

SUPER APP
모빌리티서비스

보이는ARS 서비스

전용 단말기공급

기대효과

전국서비스계획

05 Mobility Solution 전용 단말기 설치

☑ SMART QR 단말기

- 현재 금융결제원과 협업하여 EMV3, KLSC 인증을 진행중에 있으며 인증 완료 후 애플페이 인증을 위한 EMV4 인증 추진 예정임.
- EMV4 인증 완료 후, 전국최초로 교통분야 애플페이 및 모빌리티 연동 서비스 제공 추진 가능



항 목		사 양
모 델 명		SMART QR (터치패드 단말기)
주제어장치 및 메모리	OS	임베디드 리눅스
	CPU	32bit processor High-speed Quad core
	RAM	64 MB
	Flash RAM	32 MB
	PSAM	2 SAM 소켓 (선불Sam, 후불 PayON Sam)
조작/표시	Display	2.8 inch TFT
	Touch	2.8 inch 320*240 Multipoint capacitor screen
통신 및 외부 입력부	Serial	RS232 - 3Port (9,600bps ~ 115,200bps)
	B/T	Bluetooth 5.0
	Contactless	13.56[MHz], ISO14443 A/B/mifare, NFC (선불카드, PayOn 후불교통카드, NFC 삼성페이)
Power	전원	외부 12V
인증현황		<ul style="list-style-type: none"> · KC, 보안인증 완료 · EMV3, KLSC, Justouch 인증 진행중 · EMV4 [VISA,Master,AMEX,Unionpay] 인증 준비중

사업추진배경

QR모빌리티서비스

SUPER APP
모빌리티서비스

보이는ARS 서비스

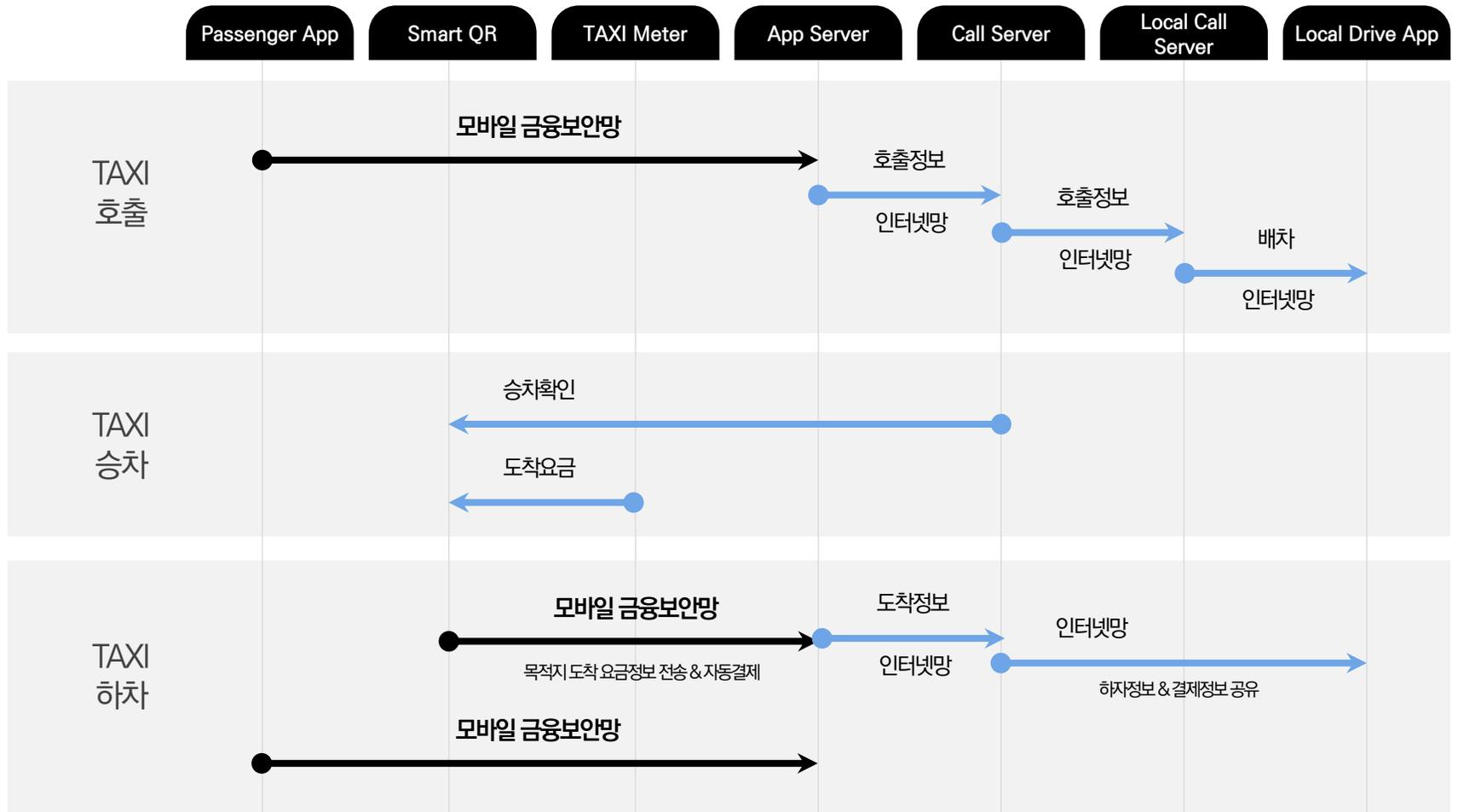
전용 단말기공급

기대효과

전국서비스계획

05 Mobility Solution 전용 단말기 설치 (서비스 구성)

- 승객은 주요 장소에 부착되어 있는 QR코드를 촬영하여 URL을 클릭하면 해당 지역의 콜택시 업체와 제휴하여 자동으로 배차가 이루어지고 목적지에 도착하면 별도의 결제 승인절차 없이 사용하는 금융APP을 통하여 자동으로 결제까지 서비스 가능
- 외국 승객의 경우 자동결제 없이 모빌리티만 이용 가능 (전용 단말기를 통한 글로벌 QR 현장결제 서비스 제공)



사업추진배경

QR 모빌리티 서비스

SUPER APP
모빌리티 서비스

보이는ARS 서비스

전용 단말기 공급

기대효과

전국 서비스 계획

06 Expectation Effectiveness
기대 효과

사업추진배경

QR모빌리티서비스

SUPER APP
모빌리티서비스

보이는ARS 서비스

전용단말기공급

기대효과

전국서비스계획



SUPER App

SUPER App Active User(MAU)의
증가와 택시 內 음성과 디스플레이
중복 노출로 브랜드 이미지 제고



QR Mobility

별도의 APP설치 없이 접속하여
서비스 이용 가능하며,
이용자의 자국 언어로
서비스 제공



SMART QR (전용단말기)

- 승차 시 사용자 App 안내 멘트 노출
- 주행 중 홍보 이미지 노출
- 목적지 주변 가맹점 쿠폰 제공
- 오프라인 마케팅 활용 가능



보이는 ARS

전화번호를 통한 이용으로
회원의 이용경로를 다양화 하여
모바일 모빌리티 서비스 제공하며,
야간 호출 증가로 인한
기사 매출증대



06 Expectation Effectiveness
기대 효과

☑ Benchmarking – 토스 성공사례

사업 추진배경

QR 모빌리티 서비스

SUPER APP
모빌리티 서비스

보이는 ARS 서비스

전용 단말기 공급

기대효과

전국 서비스 계획



- 매일 다양한 콘텐츠를 통한 회원의 적극적인 참여 유도
- 할인 및 추가 적립 제공하여 이용시간을 늘리는 효과



- 토스 퀴즈 및 만보기를 통한 소액 금액 적립
- 무제한 송금 수수료 없음
- 적금 및 토스 APP 가입 이벤트를 통한 추가 혜택

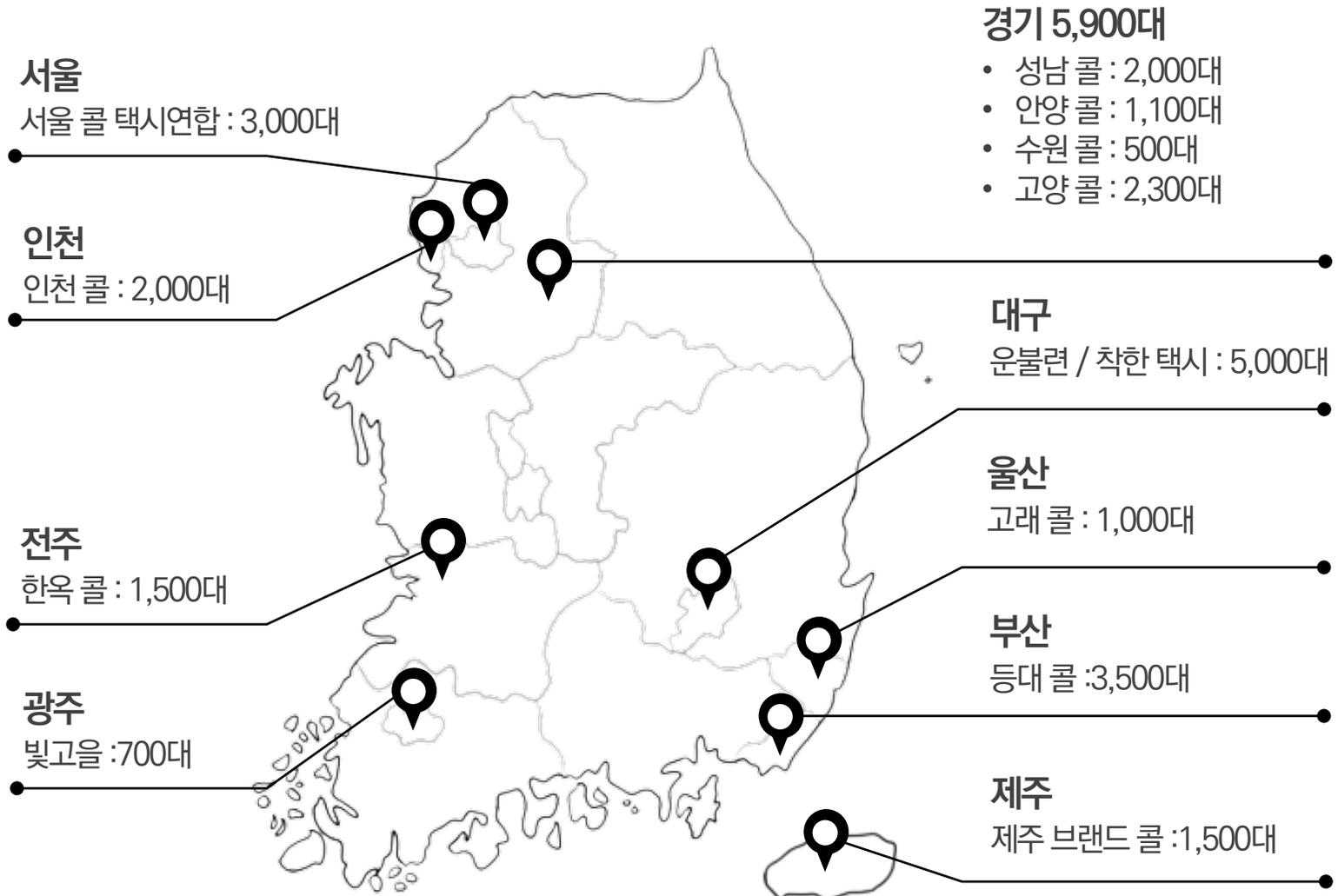


- 토스의 타다 VCNC(타다)인수를 통한 모빌리티 진출
- SUPER App. 기반의 택시 호출서비스 제공
- 토스와 택시 결제[자동결제] 시너지 효과로 결제 율 상승

07 Business Plan 전국 서비스 계획

☑ 지역별 영업 진행 상황

- 2024년 內 24,000대 이상 운영 확정, 현재 전국 약 80,000여대 지역 콜택시와 협의 중



사업추진배경

QR모빌리티서비스

SUPER APP
모빌리티서비스

보이는ARS 서비스

전용 단말기공급

기대효과

전국서비스계획

APPENDIX

회사명

(주)엑시스모빌리티

주요서비스

지역기반 콜택시 배차 중계, 디바이스 설계, 인바운드 QR 모빌리티

설립일

2020년 6월

자본금

1,400,000,000

주소

서울 서초구 동광로

홈페이지

<http://www.axismobility.io>

대표이사

박대용

주요사업

택시 모빌리티, 결제 디바이스 생산 및 유지보수 관리, HSM 보안 솔루션

임직원

10명

자회사

(주)티페이먼트



지역 콜택시 업계는 대기업모빌리티 독과점으로 인해 심각한 경영난에 처해있습니다. 택시 기사님의 평균나이는 65세 이상이고 택시업계 수익성은 나날이 악화되고 있지만 대기업모빌리티 플랫폼에 종속되어 장시간 운행과 높은 수수료를 거부할 수 없는 것이 현실입니다.

이로 인해 사회적으로 많은 문제점이 발생하고 있으나 근본적인 해결 방안이 없는 것이 택시모빌리티 산업의 한계입니다. AXIS는 이러한 문제를 해결하기 위해 빅테크 및 관광업계와 제휴하여 잠재적인 소비자를 보유한 SUPER App. 기반의 오픈 모빌리티 서비스를 진행하고 있습니다.

앞으로 AXIS는 지역 콜택시 업계와 함께 혁신적인 IT 솔루션을 구축하고 독과점에 대응할 수 있는 연합공동체로서 동반 성장할 수 있게 책임과 의무를 다하고자 합니다.